



Банк России

**РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ И  
СУБЪЕКТОВ МСП ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ  
ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И  
МОНИТОРИНГА ДОСТУПНОСТИ  
ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ В  
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Пехтерева Елена Николаевна

Руководитель направления  
экономического отдела Отделения по  
Ярославской области  
Главного управления Банка России  
по Центральному федеральному округу

Октябрь 2020

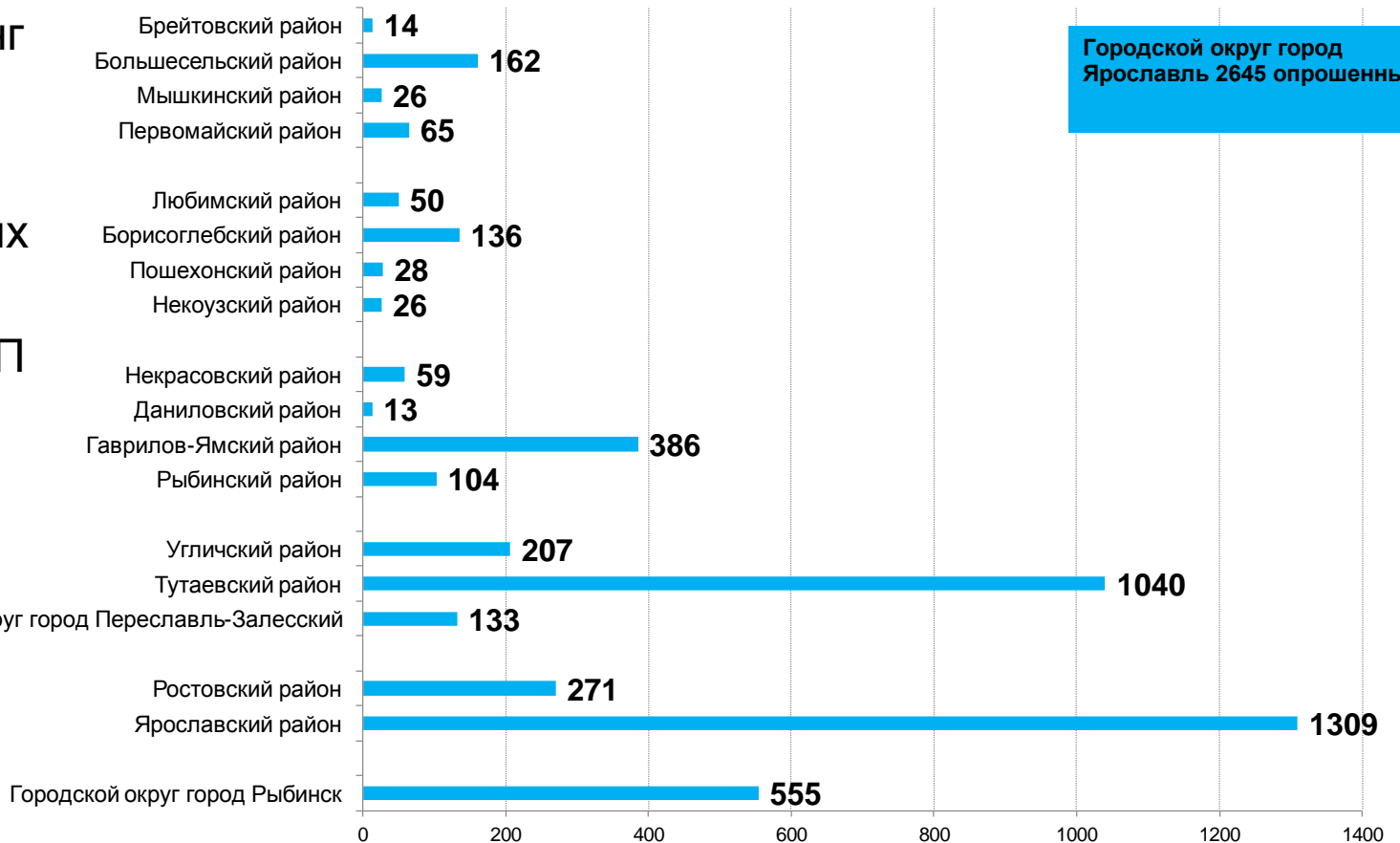




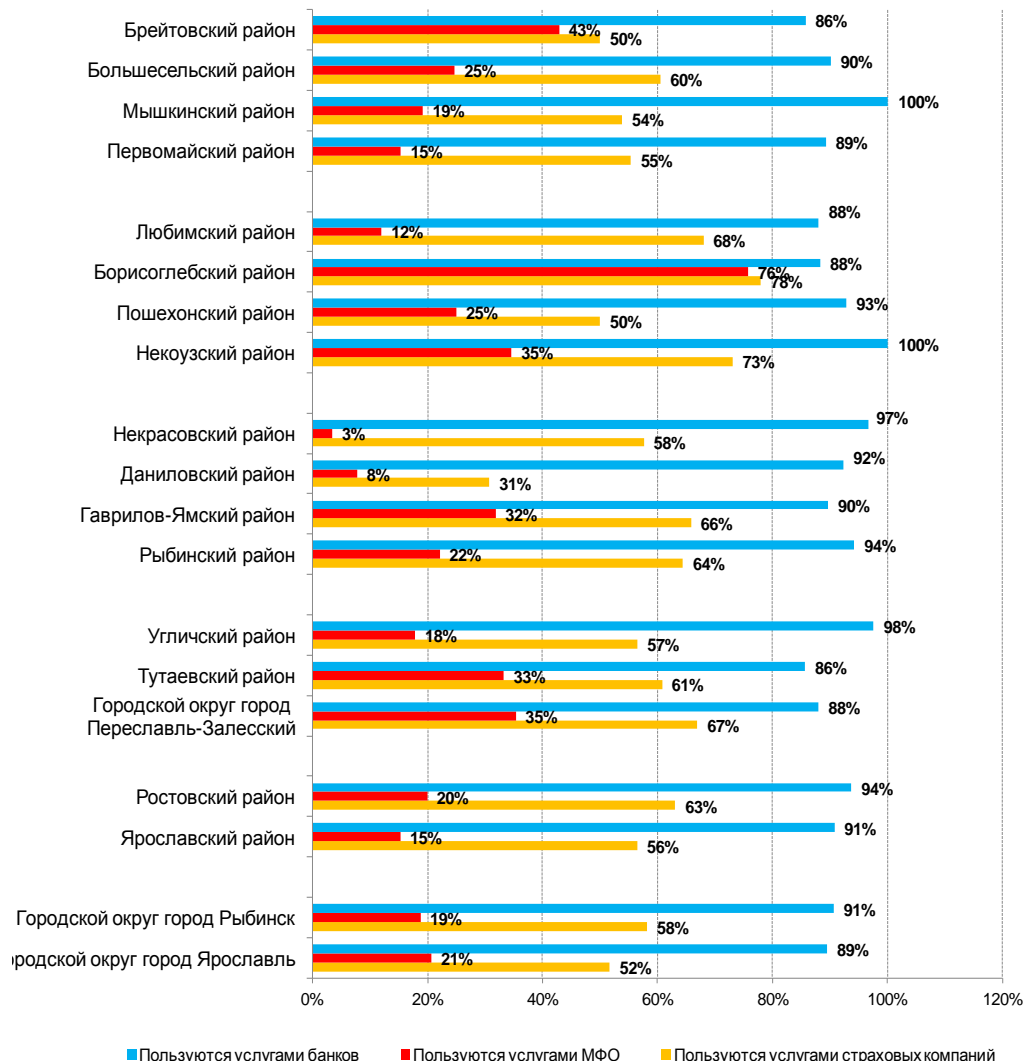
## Цель стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации – повышение доступности финансовых услуг для субъектов экономической деятельности

- Для достижения этой цели Правительством Ярославской области осуществляется мониторинг доступности для населения финансовых услуг и удовлетворенности населения деятельностью в сфере финансовых услуг
- Опросы населения и субъектов МСП - часть этого мониторинга
- В 2019 году в опросе населения Ярославской области приняли участие **7229** человек, в опросе предпринимателей – **100** организаций, относящихся к субъектам МСП

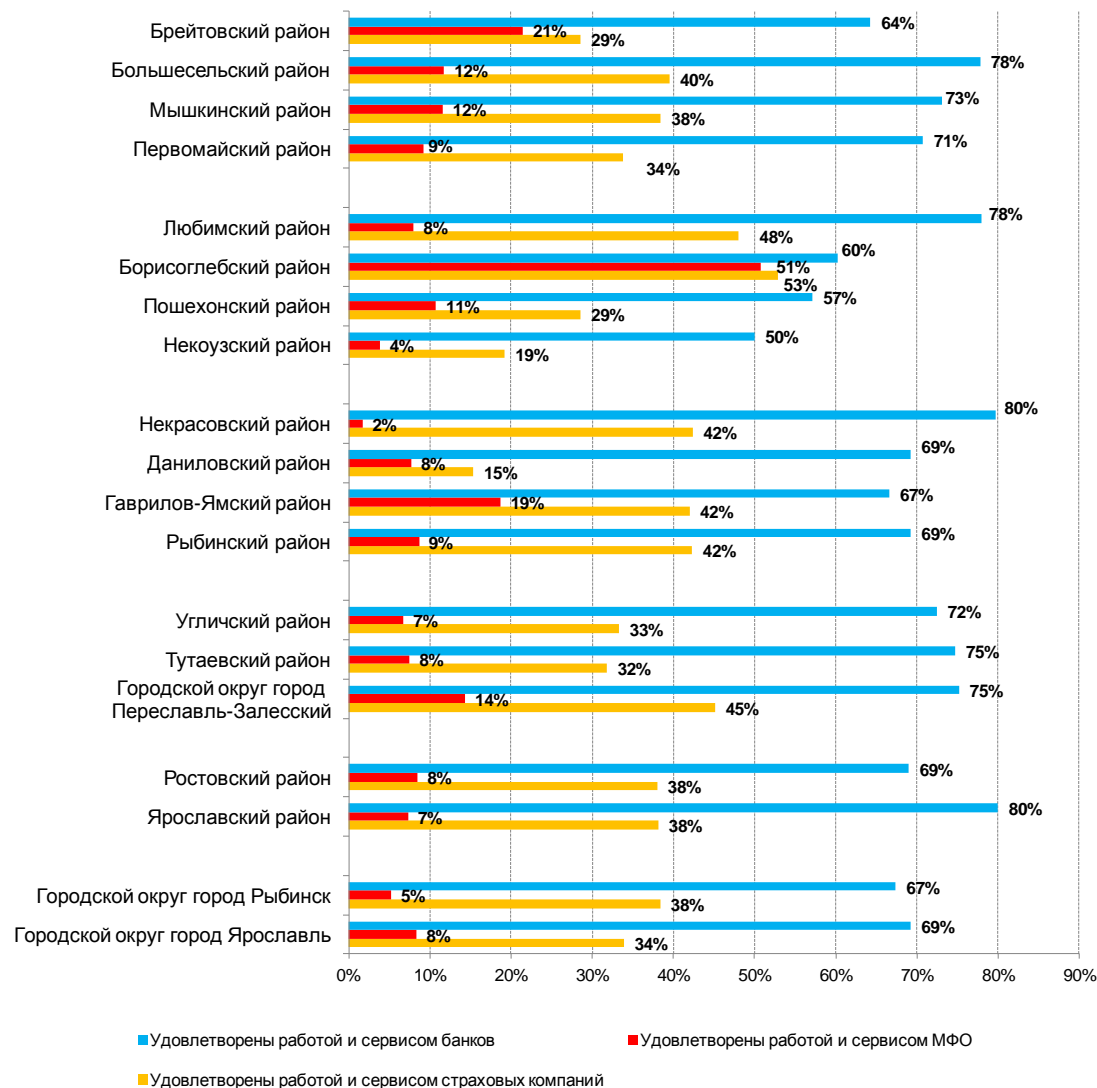
Количество опрошенного населения в разрезе муниципальных районов, человек



Пользуются услугами финансовых компаний, от общего числа опрошенных



Удовлетворены услугами финансовых компаний, от общего числа опрошенных





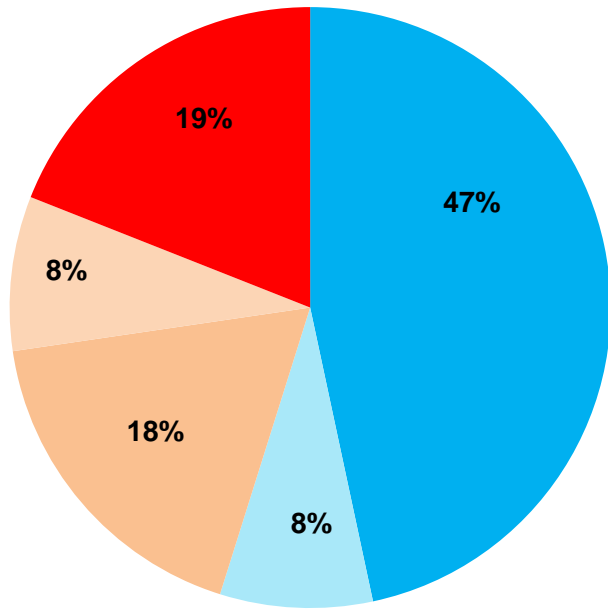
## Удовлетворенность субъектов МСП деятельностью финансовых организаций в 2019 году, % от опрошенных

	Ярославская область	РФ
Положительно оценили удовлетворенность работой хотя бы одного типа финансовых организаций	89,7	87,8
Удовлетворены работой банков	83,4	80,5
Положительно оценили удовлетворенность кредитами и кредитной линией	42,4	30,8
Удовлетворены количеством и удобством расположения банковских отделений	79,8	80,2
Удовлетворены работой страховых компаний	57,0	50,1
Удовлетворены количеством и удобством расположения отделений страховых компаний	52,5	50,5



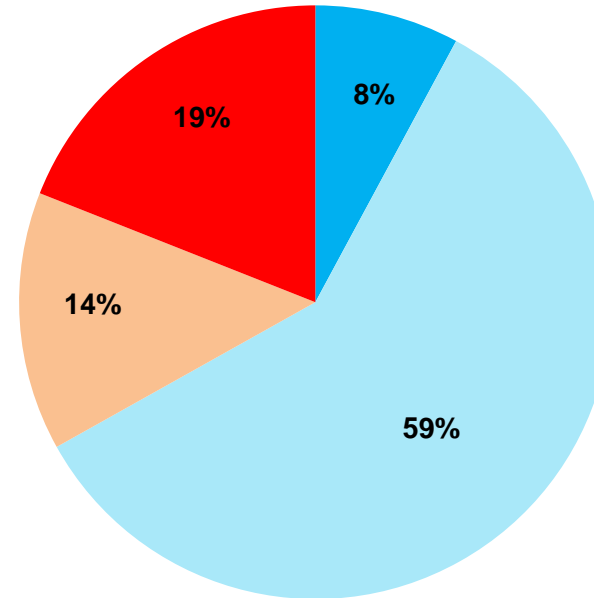
# Недостаточность точек присутствия кредитных организаций отметили 28% респондентов при опросе населения и 18% предпринимателей

### Достаточность точек присутствия банков



- более 80% ответили достаточно
  - Городской округ город Ярославль
  - Даниловский район
  - Городской округ город Переславль-Залесский
  - Городской округ город Рыбинск
  - Мышкинский район
- 70-80% ответили достаточно
  - Гаврилов-Ямский район
  - Угличский район
- 60-70% ответили достаточно
  - Некрасовский район
  - Тутаевский район
  - Пошехонский район
  - Большесельский район
- 50-60% ответили достаточно
  - Ростовский район
  - Рыбинский район
  - Некоузский район
  - Борисоглебский район
  - Любимский район
  - Брейтовский район
- менее 50% ответили достаточно
  - Ярославский район
  - Первомайский район

### Достаточность точек присутствия страховых компаний



- более 60% ответили достаточно
  - Городской округ город Переславль-Залесский
  - Любимский район
  - Гаврилов-Ямский район
- 50-60% ответили достаточно
  - Городской округ город Ярославль
  - Тутаевский район
  - Городской округ город Рыбинск
  - Мышкинский район
- 40-50% ответили достаточно
  - Борисоглебский район
  - Некрасовский район
  - Даниловский район
  - Рыбинский район
  - Некоузский район
  - Большесельский район
  - Угличский район
  - Пошехонский район
  - Ростовский район
- менее 40% ответили достаточно
  - Ярославский район
  - Первомайский район

## Точек присутствия страховых компаний недостаточно для 24% опрошенного населения и 20% предпринимателей



Название МО	Банки			Банкоматы и агентская сеть выдачи наличности			Терминалы		
	единиц	ед. на 1000 чел.	ед. на 1 кв. км.	единиц	ед. на 1000 чел.	ед. на 1 кв. км.	единиц	ед. на 1000 чел.	ед. на 1 кв. км.
Городской округ город Ярославль	114	0,1973	0,5627	1 204	1,9791	5,6457	17 308	28,4506	81,1591
Городской округ «Рыбинск»	30	0,1625	0,3014	308	1,6682	3,0942	4 367	23,6521	43,8718
Ярославский район	12	0,1816	0,0063	88	1,3319	0,0460	1 221	18,4798	0,6377
Ростовский район	13	0,2088	0,0062	95	1,5261	0,0456	1 177	18,9079	0,5654
Городской округ «Переславль-Залесский»	13	0,2299	0,0042	78	1,3793	0,0249	1 564	27,6574	0,4995
Тутаевский район	7	0,1263	0,0048	61	1,1007	0,0420	919	16,5831	0,6331
Угличский район	9	0,2016	0,0035	64	1,4334	0,0249	1 054	23,6064	0,4104
Рыбинский район	5	0,1951	0,0016	26	1,0143	0,0083	296	11,5472	0,0942
Гаврилов-Ямский район	5	0,2003	0,0045	44	1,7623	0,0393	375	15,0198	0,3347
Даниловский район	4	0,1671	0,0018	35	1,4620	0,0158	409	17,0844	0,1849
Некрасовский район	6	0,3214	0,0053	17	0,9105	0,0150	292	15,6392	0,2574
Некоузский район	6	0,4461	0,0031	14	1,0408	0,0072	173	12,8615	0,0885
Пошехонский район	1	0,0790	0,0002	10	0,7902	0,0023	152	12,0111	0,0347
Борисоглебский район	1	0,0849	0,0006	10	0,8489	0,0057	184	15,6197	0,1053
Любимский район	1	0,0965	0,0005	7	0,6755	0,0036	164	15,8255	0,0834
Первомайский район	3	0,3043	0,0013	11	1,1158	0,0049	149	15,1146	0,0669
Мышкинский район	3	0,3233	0,0027	22	2,3712	0,0198	231	24,8976	0,2079
Большесельский район	2	0,2208	0,0015	6	0,6623	0,0045	98	10,8168	0,0735
Брейтовский район	1	0,1722	0,0005	7	1,2054	0,0032	94	16,1874	0,0436
<b>ИТОГО</b>	<b>236</b>			<b>2 107</b>			<b>30 227</b>		



## Востребованность дистанционного доступа к банковским счетам среди населения и предпринимателей Ярославской области

Пользуются интернет-банкингом



■ Доля респондентов среди населения, пользующегося услугами банков дистанционно через интернет-банк, составила 73,4%.

■ Доля предпринимателей-субъектов МСП, использующих дистанционный доступ к банковским счетам, составила 68,3%.

■ Население и предприниматели отмечают сложности в использовании дистанционного доступа к банковским счетам по причинам некачественной интернет-связи или отсутствием доступа к интернету.

## По итогам анкетирования предпринимателей негативные оценки при получении банковских услуг вызывают:

### Ценовые факторы

высокая стоимость:

- кредитов
- РКО (обслуживание расчётного счёта, кассовые операции, эквайринг, зарплатные проекты)
- банковских гарантий

### Условия предоставления финансовых услуг

- длительные сроки рассмотрения заявки на кредит
- требования к залогу
- сложности в использовании дистанционного доступа к банковскому счёту (интернет-банкинг или мобильного банкинга), в основном по причинам некачественной связи

### Трудности участия в государственных программах поддержки субъектов МСП

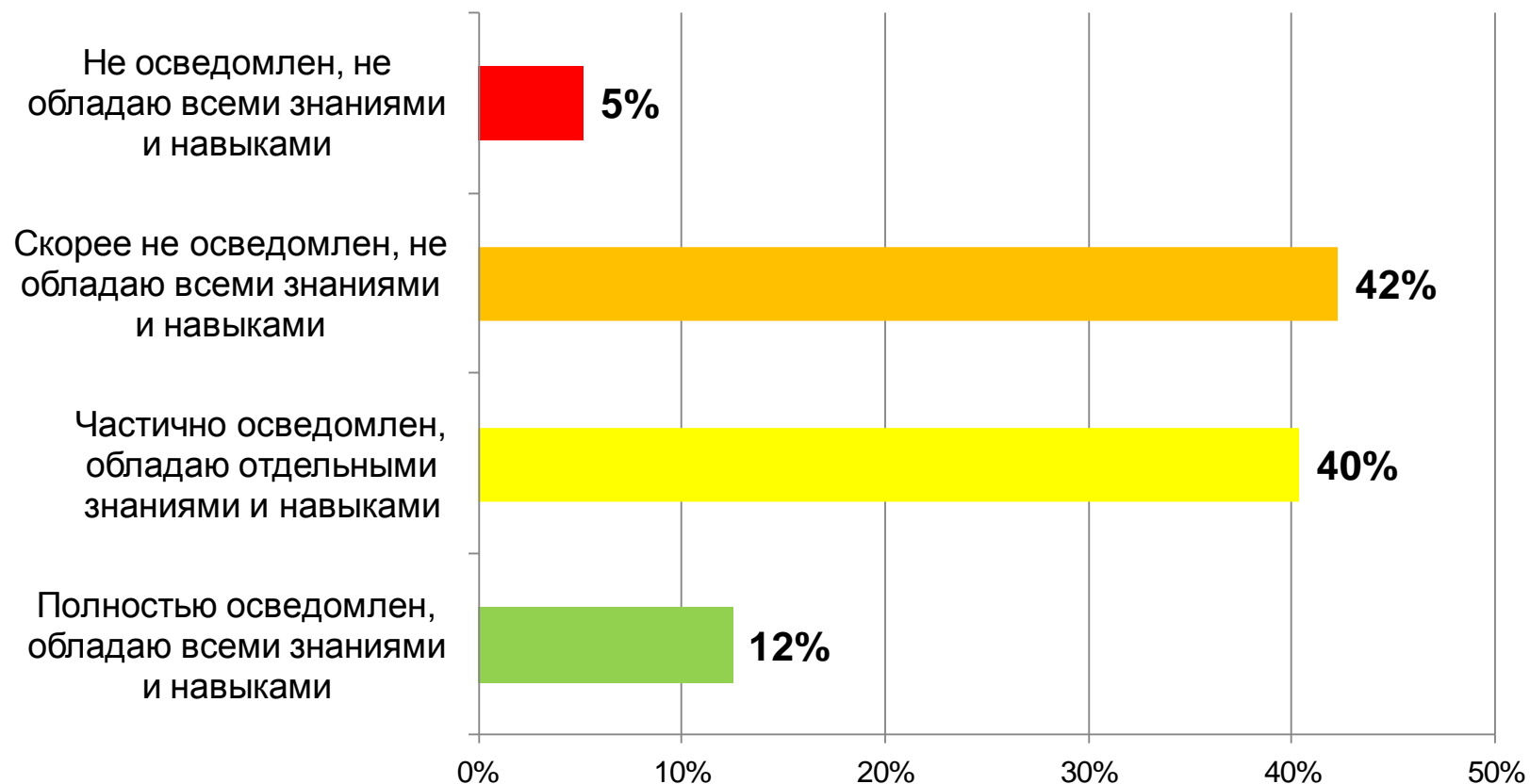
- нет информации о государственных программах поддержки
- не предоставляется поддержка при обращении за ней





# Более 50% респондентов положительно оценили свой уровень финансовой грамотности

## Оценка населением своего уровня финансовой грамотности



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

ПЕХТЕРЕВА ЕЛЕНА НИКОЛАЕВНА

ОТДЕЛЕНИЕ ПО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГЛАВНОГО УПРАВЛЕНИЯ БАНКА РОССИИ  
ПО ЦЕНТРАЛЬНОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ

Г. ЯРОСЛАВЛЬ,  
УЛ. КОМСОМОЛЬСКАЯ, Д.7,  
ТЕЛ. 79-03-39