


**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ - 2020**



НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях Ярославской области проводилась в соответствии:

- Федеральный закон №392-ФЗ от 05.12.2017, статья 7;
- Приказ Министерства просвещения №114 от 13.03.2019;
- Постановление Правительства РФ №368 от 31.05.2018;
- Приказ Минтруда России №344н от 31.05.2018;
- Приказ Минтруда России №675н от 31.10.2018.

ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

Методика сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности включала следующие источники информации и способы ее сбора:

- анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации;
- опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н и рекомендуемым образцом анкеты;
- изучение условий доступности организаций для инвалидов по паспортам доступности объекта социальной инфраструктуры, размещенных на официальных сайтах организаций.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392 – ФЗ для каждой социальной сферы установлены пять критериев оценки качества, для характеристики которых утверждены показатели в сфере образования:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.



В условиях распространения короновирусной инфекции в 2020 году опрос проводился методом онлайн анкетирования с предоставлением логина и пароля и возможностью проверки анкет опрошенных.

В анкетировании принимали участие родители (законные представители) и/или обучающиеся старше 14 лет из каждой образовательной организации, в отношении которой проводилась независимая оценка.

Общее количество респондентов составило – **9326** человек.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (НЕДОСТАТКИ И РЕКОМЕНДАЦИИ)

№ п/п	Муниципальный район/городской округ	Наименование учреждения	Критерии																		
			1 - Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					2-комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			3-Доступность образовательной деятельности для инвалидов			4- Доброжелательность, вежливость работников организации			5- Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
			1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3				
			1.1.1	1.1.2	1.2.1	1.3.1	1.3.2	2.1.1	Не заполняется	2.3.1	3.1.1	3.2.1	3.3.1	4.1.1	4.2.1	4.3.1	5.1.1	5.2.1	5.3.1		
1	Ярославский	МДОУ д/с № 16 Ягодка Ярославского МР	89	90	54.8	10	0	80.7	0	20	55.0	94.0	91.6	61.4	83.1	86.7	89.2				
			82	91	90	73.5	36.1	100		80.7	0	60	55.0	94.0	91.6	61.4	83.1	86.7	89.2		

Основные недостатки: Низкий уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. Низкое качество содержания официального сайта организации. Низкий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Очень низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов. Низкий уровень доброжелательности, вежливости работников организации. Низкий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации.


Выводы: Ниже среднего уровня открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность и вежливость работников организации; удовлетворенность организацией в целом. На низком уровне находится удовлетворенность содержанием материалов официального сайта организации; доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Предложения: Дополнять и совершенствовать информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет), её содержание и порядок (форму) размещения. Повысить качество информации, размещенной на официальном сайте организации. Дополнять и повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Оборудовать, обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации. Обеспечить развитие вежливости и доброжелательности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги


РЕЗУЛЬТАТЫ ПО КРИТЕРИЯМ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ (ЯРОСЛАСКАЯ ОБЛАСТЬ, 2020 г.)

№	Оцениваемый критерий	Средний балл
1.	 Открытость и доступность информации об организации	90,96
2.	 Комфортность условий предоставления услуг	92,95
3.	 Доступность услуг для инвалидов	48,17
4.	 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	94,13
5.	 Общая удовлетворенность условиями оказания услуг	94,40
Итоговый показатель		84,12


РЕЗУЛЬТАТЫ ПО КРИТЕРИЯМ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ (ЯРОСЛАСКАЯ ОБЛАСТЬ, 2020 г.)

№	Оцениваемый критерий	Средний балл
1.	 Открытость и доступность информации об организации	92,52
2.	 Комфортность условий предоставления услуг	92,38
3.	 Доступность услуг для инвалидов	48,42
4.	 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	94,62
5.	 Общая удовлетворенность условиями оказания услуг	93,09
Итоговый показатель		84,21




РЕЗУЛЬТАТЫ ПО КРИТЕРИЯМ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (ЯРОСЛАСКАЯ ОБЛАСТЬ, 2020 г.)

№	Оцениваемый критерий	Средний балл
1.	 Открытость и доступность информации об организации	91,80
2.	 Комфортность условий предоставления услуг	96,69
3.	 Доступность услуг для инвалидов	50,13
4.	 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	99,11
5.	 Общая удовлетворенность условиями оказания услуг	99,03
Итоговый показатель		87,35

РЕЗУЛЬТАТЫ ПО КРИТЕРИЯМ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ, 2020 г.)

№	Оцениваемый критерий	Средний балл
1.	 Открытость и доступность информации об организации	90,42
2.	 Комфортность условий предоставления услуг	97,36
3.	 Доступность услуг для инвалидов	49,70
4.	 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	99,72
5.	 Общая удовлетворенность условиями оказания услуг	97,33
Итоговый показатель		86,90

РЕЗУЛЬТАТЫ ПО КРИТЕРИЯМ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ (ЯРОСЛАСКАЯ ОБЛАСТЬ, 2020 г.)

№	Оцениваемый критерий	Средний балл
1.	 Открытость и доступность информации об организации	92,46
2.	 Комфортность условий предоставления услуг	92,94
3.	 Доступность услуг для инвалидов	66,05
4.	 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	94,53
5.	 Общая удовлетворенность условиями оказания услуг	93,50
Итоговый показатель		87,90

РЕЙТИНГ ОУ (ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ, 2020 г.) НАИБОЛЕЕ ВЫСОКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

ЧДОУ «Детский сад № 89 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	г. Ярославль	93,31
МОУ Песоченская средняя общеобразовательная школа	Рыбинский МР	97,93
МБУ ДО города Рыбинска «Детская музыкальная школа № 7»	г. Рыбинск	94,99
МУ ДПО "Информационно- методический центр"	Гаврилов-Ямский МР	91,17
ГПОУ ЯО Мышкинский политехнический колледж	Мышкинский МР	99,01

РЕЙТИНГ ОУ
(ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ, 2020 г.)
НАИБОЛЕЕ НИЗКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ
(менее 70 баллов)

МОУ "Средняя школа № 27"	<i>г. Ярославль</i>	<i>69,96</i>
МОУ "Средняя школа № 21 имени А.М. Достоевского"	<i>г. Ярославль</i>	<i>69,95</i>
ЧОУ «Ярославская Губернская гимназия имени святителя Игнатия Брянчанинова»	<i>г. Ярославль</i>	<i>55,15</i>

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг _____ на 20__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

www.bus.gov.ru

The screenshot shows the homepage of the official website for public institutions. The header is teal and contains navigation links: 'Поиск информации об учреждениях' (Search for information about institutions), 'Результаты независимой оценки' (Results of independent evaluation), 'Перечни услуг и работ' (List of services and works), and a help icon. Below the header, there is a large banner with the Russian coat of arms and the text 'ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях'. To the right of the banner is a dropdown menu for 'Выберите ваш регион' (Select your region) with 'Не задано' (Not specified) selected. Below the banner are buttons for 'Оставить отзыв' (Leave a review), 'Личный кабинет' (Personal account), and 'Мой профиль' (My profile). A search bar is located below the banner with a 'Найти' (Find) button. The main content area features a large image of a city with several colored callout boxes: 'Социальное обеспечение' (Social security), 'Физкультура и спорт' (Physical education and sports), 'Здравоохранение' (Healthcare), 'Культура' (Culture), 'Образование' (Education), and 'Другие сферы' (Other spheres). Navigation arrows are visible on the left and right sides of the image, and a series of colored dots at the bottom indicates the current slide position.

Спасибо за внимание!

