

ПРОТОКОЛ
заседания общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания Ярославской области

23.10.2019

№ 3

г. Ярославль

Председательство-вал:	Т.Ю. Добычина
Присутствовали члены Общественного совета	Т.Ю. Добычина, Л.А. Дюкарева, А.П. Князева. Итого, присутствует - 3 чел., количество, необходимое для кворума – 3 чел.
Приглашенные участники	- С.К. Трифонова, заместитель директора департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области (далее – департамент); - И.В. Глинская, начальник отдела по оказанию помощи семье; - Л.Б. Балданова, заместитель начальника отдела развития учреждений социального обслуживания департамента.

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. О рассмотрении отчета по результатам проведения оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ярославской области, представленного организацией-оператором ООО «Витадини».
2. Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ярославской области.
3. Разное.

1. СЛУШАЛИ:

Добычину Т.Ю. о проведения оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ярославской области, представленного организацией-оператором ООО «Витадини», в том числе о методике и инструментарию сбора первичной информации, выборке исследования и т.д.

РЕШИЛИ:

1.1. Принять к сведению отчет по результатам проведения оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ярославской области, представленного организацией-оператором ООО «Витадини».

1.2. Отметить обеспечение департаментом исполнения государственного контракта от 21.05.2019 № 19/07-ГК.

1.3. При проведении следующей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ярославской области приглашать представителей организации-оператора на заседание общественного совета.

ГОЛОСОВАЛИ по вопросу 1:

За – единогласно.

2. СЛУШАЛИ:

Добычину Т.Ю., членов общественного совета о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ярославской области.

РЕШИЛИ:

2.1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ярославской области по 3-м формам социального обслуживания (приложение 1 к протоколу).

2.2. Направить утвержденные результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ярославской области (приложение 1 к протоколу) и предложения об улучшении качества их деятельности (приложение 2 к протоколу) в департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области.

Срок – до 25.10.2019 года

2.3. Рекомендовать департаменту труда и социальной поддержки населения Ярославской области информировать общественный совет о принятых решениях по устранению замечаний в работе учреждений и о ходе их исполнения.

ГОЛОСОВАЛИ по вопросу 2:

За – единогласно.

3. СЛУШАЛИ:

Добычину Т.Ю. об основных направлениях работы общественного совета в 2020 году, о формировании плана работы совета с участием представителей учреждений по итогам проведения независимой оценки.

РЕШИЛИ:

3.1. Принять к сведению информацию заместителя председателя общественного совета Т.Ю. Добычиной.

3.2. Членам общественного совета направить в адрес секретаря совета предложения в план работы на 2020 год.

Срок – до 01.12.2019 года

Заместитель председателя
общественного совета

Т.Ю. Добычина