

**Департамент труда и социальной поддержки населения
Ярославской области**

**ДОКЛАД
Об исполнении государственной функции по осуществлению
регионального государственного контроля (надзора) в сфере
социального обслуживания**

Ярославль, 2018 г.

Раздел 1. Состояние нормативно-правового регулирования исполнения государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

Департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области (далее – департамент) осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания на территории Ярославской области, в соответствии с пунктом 12 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства области от 24.10.2014 № 1084-п «Об утверждении Порядка организации и осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания» и с учетом Положения о департаменте труда и социальной поддержки населения Ярославской области, утвержденного постановлением Администрации области от 17.10.2006 № 277 «О создании департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области».

В соответствии с пунктом 12 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания относится организация осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания осуществляется посредством организации и проведения проверок поставщиков социальных услуг, мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, мероприятий по контролю, осуществляемых без взаимодействия с поставщиками социальных услуг, принятия предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений и осуществления деятельности по систематическому наблюдению за исполнением обязательных требований, анализу и прогнозированию состояния исполнения обязательных требований при осуществлении поставщиками социальных услуг деятельности в сфере социального обслуживания.

Исполнение государственной функции осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, 04 августа, № 31, ст. 4398);
- Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (Российская газета, 2001, 31 декабря, № 256);
- Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Российская газета, 2006, 05 мая, № 95, Собрание законодательства Российской Федерации)

Федерации, 2006, № 19, ст. 2060, Парламентская газета, 2006, 11 мая, № 70 – № 71);

– Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (Российская газета, 2006, 29 июля, № 165, Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31 (ч. 1), ст. 3451, Парламентская газета, 2006, 03 августа, № 126, № 127);

– Федеральным законом от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, № 52 (ч. 1), ст. 6249; 2009, № 18 (ч. 1), ст. 2140; № 29 (ч. 1), ст. 3601; № 48, ст. 5711; № 52 (ч. 1), ст. 6441);

– Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Российская газета, 2013, 30 декабря, № 295);

– постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2010 г. № 489 «Об утверждении Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, 12 июля, № 28, ст. 3706.);

– Законом Ярославской области от 19 декабря 2008 г. № 65-з «Социальный кодекс Ярославской области» (Документ-Регион, 2014, 17 октября, № 86);

– постановлением Правительства области от 24.10.2014 № 1084-п «Об утверждении Порядка организации и осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания» (Документ-Регион, 2014, 05 ноября, № 91);

– постановлением Правительства области от 29.12.2011 № 1199-п «Об осуществлении государственного контроля (надзора)» (Документ-Регион, 2012, 27 января, № 5);

– постановлением Администрации области от 17.10.2006 № 277 «О создании департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области» (Губернские вести, 2006, 26 октября, № 66);

– постановлением Правительства области от 18.12.2014 № 1335-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 № 46-а» (Документ-Регион", 2014, 26 декабря, № 111);

– приказом департамента труда и социальной поддержки населения области от 19.06.2015 № 29-15 «Об утверждении Административного регламента исполнения государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания» (Документ-Регион", 2015, 30 июня, № 51).

Доступность данных актов для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей подтверждается их официальным опубликованием в

печатных изданиях, размещением в информационно-правовых системах «Гарант» и «Консультант +». Информация также размещена в сети Интернет на странице департамента на официальном портале органов государственной власти Ярославской области: <http://www.yarregion.ru/depts/dtspn/Pages/control-gos-documents.aspx>.

Раздел 2. Организация государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания

Департамент создан в соответствии с постановлением Администрации области от 17.10.2006 № 277 «О создании департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области» и руководствуется законодательством и Положением о департаменте.

Департамент является органом исполнительной власти Ярославской области, осуществляющим функции по реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной поддержки и защиты населения, социального обслуживания, опеки и попечительства над совершеннолетними лицами, условий и охраны труда, социально-трудовых отношений и социального партнерства.

Департамент является органом, уполномоченным на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения Ярославской области.

Порядок организации и осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, утвержден постановлением Правительства области от 24.10.2014 № 1084-п «Об утверждении Порядка организации и осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания».

Исполнение государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания осуществляется департаментом в соответствии с Административным регламентом исполнения государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, утвержденным приказом департамента труда и социальной поддержки населения области от 19.06.2015 № 29-15 «Об утверждении Административного регламента исполнения государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания» (далее – Административный регламент). Административный регламент разработан с целью обеспечения открытости и прозрачности процесса осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

Подведомственных организаций департаменту осуществляющих функции по региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания нет.

Раздел 3. Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания

Мероприятия по контролю осуществляются должностными лицами департамента, включенными в Перечень должностных лиц органов исполнительной власти Ярославской области, уполномоченных на осуществление регионального государственного контроля (надзора), утвержденный постановлением Правительства области от 29.12.2011 № 1199-п «Об осуществлении государственного контроля (надзора)», в соответствии с их должностными регламентами. Отдела в структуре департамента по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания нет, специалистам департамента внесены изменения в должностные регламенты в части дополнения в должностные обязанности полномочий по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ, УПОЛНОМОЧЕННЫХ НА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ (НАДЗОРА)

№ п/п	Наименование органа исполнительной власти Ярославской области	Виды контроля (надзора)	Организационная структура в части подразделений, осуществляющих государственный контроль (надзор)
1	2	3	4
1.	Департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области	региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания	директор департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области; первый заместитель директора департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области; заместитель директора департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области; отдел по оказанию помощи семье департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области; отдел развития учреждений социального обслуживания департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области.

**ПЕРЕЧЕНЬ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ
ВЛАСТИ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ, УПОЛНОМОЧЕННЫХ НА
ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
КОНТРОЛЯ (НАДЗОРА)**

№ п/п	Наименование должности	Сведения о квалификации работников
1	2	3
1	Директор департамента	высшее профессиональное образование по специальности «Педагогика и психология дошкольная» и высшее профессиональное образование по специальности «Социальная работа»
2	Заместитель директора департамента	высшее профессиональное образование по специальности «География», переподготовка по специальности «Социальный педагог - психолог семейного профиля»
3	Начальник отдела по оказанию помощи семье департамента	высшее профессиональное образование по специальности «Русский язык и литература»
4	Главный специалист отдела по оказанию помощи семье департамента	высшее профессиональное образование по специальности «Педагогика и психология дошкольная»
5	Главный специалист отдела по оказанию помощи семье департамента	высшее профессиональное образование по специальности «Историк, преподаватель истории», высшее профессиональное образование по специальности «Юриспруденция»
6	Начальник отдела развития учреждений социального обслуживания департамента	высшее профессиональное образование по специальности «лечебное дело» и высшее профессиональное образование (магистратура) по направлению подготовки «социальная работа»
7	Заместитель начальника отдела развития учреждений социального обслуживания департамента	высшее профессиональное образование по специальности «Финансы и кредит»

1	2	3
8	Главный специалист отдела развития учреждений социального обслуживания департамента	высшее профессиональное образование по специальности «Лечебное дело», краткосрочное повышение квалификации в 2002 году по специальности «Социальная работа»
9	Ведущий специалист отдела развития учреждений социального обслуживания департамента	высшее профессиональное образование по специальности «Учитель истории и педагог - психолог по специальности история», высшее профессиональное образование по специальности «Государственное и муниципальное управление»

Количество штатных единиц, предусматривающих выполнение функций по контролю (надзору) составляет 9, все должности укомплектованы специалистами.

Эксперты и представители экспертных организаций к проведению мероприятий по региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания не привлекались.

Раздел 4. Проведение государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания

Общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Ярославской области, деятельность которых подлежит региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания со стороны департамента составляет 61 организация социального обслуживания, в том числе 32 государственных учреждения, 26 муниципальных учреждений, 3 социально ориентированных некоммерческих организаций.

В соответствии с Ежегодным планом проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в 2017 году департаментом проведено 6 выездных плановых проверок (3 проверки в 1 полугодии и 3 во втором полугодии). Ежегодный план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей исполнен департаментом в полном объеме.

В ходе выездных проверок выявлено 42 нарушения обязательных требований исполнения законодательства, в том числе 25 нарушений в 3 организациях в 1 полугодие, 17 нарушений в 3 организациях во 2 полугодие.

Наиболее распространенные нарушения:

- не обеспечена возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- не обеспечено дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

- не обеспечено дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);

- не обеспечено размещение и обновление информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"», на официальном сайте поставщика социальных услуг;

- не обеспечено необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.

Нарушения повлекшие причинение юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, вреда жизни и здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также о случаях возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, отсутствуют.

Раздел 5. Действия органов государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений

В ходе выездных проверок проверено 6 юридических лиц, в которых выявлено 42 нарушения обязательных требований исполнения законодательства, выдано 6 актов проверки и 6 предписаний об устранении

нарушений нормативных правовых актов Российской Федерации и Ярославской области в сфере социального обслуживания:

- в 1 полугодие проведены выездные проверки в 3 организациях, в которых выявлено 31 нарушение, по итогам проверки выдано 3 акта проверки и 3 предписания об устранении нарушений нормативных правовых актов Российской Федерации и Ярославской области в сфере социального обслуживания;

- во 2 полугодие проведены выездные проверки в 3 организациях, в которых выявлено 17 нарушений, по итогам проверки выдано 3 акта проверки и 3 предписания об устранении нарушений нормативных правовых актов Российской Федерации и Ярославской области в сфере социального обслуживания.

Нарушения, выявляемые при проведении проверок устраняются в сроки, установленные предписаниями об устранении нарушений. По итогам исполнения предписаний об устранении нарушений юридические лица, индивидуальные предприниматели информируют департамент.

В 2017 году проведены курсы повышения квалификации для 38 руководителей и специалистов государственных казенных учреждений и муниципальных учреждений «Комплексный центр социального обслуживания населения», в программу курсов повышения квалификации были включены вопросы по теме «Новые подходы к организации работы учреждений социального обслуживания в условиях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"».

Ежеквартально для 58 руководителей государственных бюджетных и казенных учреждений, муниципальных учреждений «Комплексный центр социального обслуживания населения», муниципального учреждения «Дом ночного пребывания» проводятся семинары (совещания) по вопросам применения нормативных правовых актов Российской Федерации и Ярославской области в сфере социального обслуживания, так же разбираются нарушения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями выявленные в ходе проведения проверок.

Юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых проводился региональной государственной контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, основания и результаты проведения контроля в судебном порядке не оспаривались.

Раздел 6. Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания

Показатели эффективности	Единица измерения	1 полугодие 2017 года	2 полугодие 2017 года
1	2	3	4
выполнение плана проведения	доля проведенных	50	50

1	2	3	4
проверок	плановых проверок в процентах общего количества запланированных проверок		
доля заявлений органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля, направленных в органы прокуратуры о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано	в процентах общего числа направленных в органы прокуратуры заявлений	0	0
доля проверок, результаты которых признаны недействительными	в процентах общего числа проведенных проверок	0	0
доля проверок, проведенных органами государственного контроля (надзора), муниципального контроля с нарушениями требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля, осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания	в процентах общего числа проведенных проверок	0	0
доля юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в отношении которых органами государственного контроля (надзора), муниципального контроля были проведены проверки	в процентах общего количества юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Российской Федерации, соответствующего субъекта Российской Федерации, соответствующего муниципального образования, деятельность которых подлежит государственному контролю (надзору), муниципальному контролю	4,92	4,92
среднее количество проверок, проведенных в отношении одного юридического лица, индивидуального предпринимателя		1	1
доля проведенных внеплановых проверок	в процентах общего количества проведенных проверок	0	0
доля правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых проверок	в процентах общего числа правонарушений, выявленных по итогам проверок	0	0
доля внеплановых проверок, проведенных по фактам нарушений, с которыми связано возникновение	в процентах общего количества проведенных внеплановых проверок	0	0

1	2	3	4
угрозы причинения вреда жизни и здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, с целью предотвращения угрозы причинения такого вреда			
доля внеплановых проверок, проведенных по фактам нарушений обязательных требований, с которыми связано причинение вреда жизни и здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, с целью прекращения дальнейшего причинения вреда и ликвидации последствий таких нарушений	в процентах общего количества проведенных внеплановых проверок	0	0
доля проверок, по итогам которых выявлены правонарушения	в процентах общего числа проведенных плановых и внеплановых проверок	50	50
доля проверок, по итогам которых по результатам выявленных правонарушений были возбуждены дела об административных правонарушениях	в процентах общего числа проверок, по итогам которых были выявлены правонарушения	0	0
доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений наложены административные наказания	в процентах общего числа проверок, по итогам которых по результатам выявленных правонарушений возбуждены дела об административных правонарушениях	0	0
доля юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в деятельности которых выявлены нарушения обязательных требований, представляющие непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также угрозу чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	в процентах общего числа проверенных лиц	0	0

1	2	3	4
доля юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в деятельности которых выявлены нарушения обязательных требований, явившиеся причиной причинения вреда жизни и здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	в процентах общего числа проверенных лиц	0	0
количество случаев причинения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями вреда жизни и здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	по видам ущерба	0	0
доля выявленных при проведении проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний	в процентах общего числа выявленных правонарушений	0	0

Раздел 7. Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания

План мероприятий по контролю в 2017 году выполнен в полном объеме, без нарушения сроков. Внеплановые проверки не проводились в связи с отсутствием оснований для их проведения, предусмотренных статьей 10 Федерального закон от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

Нарушения, выявляемые при проведении проверок устраняются в сроки, установленные предписаниями об устранении нарушений. По итогам исполнения предписаний об устранении нарушений юридические лица, индивидуальные предприниматели информируют департамент.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2016 № 806 «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесение изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» государственный надзор в сфере социального обслуживания не

включен в перечень видов государственного контроля (надзора), которые осуществляются с применением риск-ориентированного подхода.

С целью совершенствования и повышения эффективности организации контрольно-надзорной деятельности, предупреждения, выявления и пресечения нарушений, влекущих реальное причинение вреда на региональном уровне, предлагаем введение риск-ориентированного подхода при осуществлении всех видов государственного контроля и надзора, что позволит перераспределить ресурсы на объекты повышенного риска и в разы сократить число проверок объектов, где риск совершения нарушений минимален.

Учитывая, что федеральный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания осуществляет Федеральная служба по труду и занятости, и существует необходимость применения единых критериев отнесения деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание на территории Российской Федерации, целесообразна разработка критериев отнесения деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в сфере социального обслуживания к категории риска на федеральном уровне, что позволит ввести в 2018-2019 гг. риск-ориентированный подход при осуществлении государственного контроля (надзора) на региональном уровне.

Продолжить мероприятия по обучению и информированию, и проводить ежеквартально семинары (совещания) для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам изменения нормативных правовых актов Российской Федерации и Ярославской области в сфере социального обслуживания.

С целью организации и проведения мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований, департаменту проводить профилактику нарушений в 2018 году, по следующим мероприятиям:

- размещение на официальном сайте департамента в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" перечня нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора), а также текстов соответствующих нормативных правовых актов;

- информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований посредством проведения семинаров и конференций, разъяснительной работы в средствах массовой информации и иными способами;

- обобщение практики осуществления государственного контроля (надзора) и размещение на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" соответствующих обобщений, в том числе с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься юридическими лицами, индивидуальными

предпринимателями в целях недопущения таких нарушений, в том числе рассмотрение вопроса на коллегии департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области на 2018 год «Практика применения контрольно-надзорной деятельности департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области в отношении поставщиков социальных услуг за 2017 год».

Директор департамента труда и
социальной поддержки населения
Ярославской области



Л.М. Андреева



14