

В департамент строительства в период с 01 января по 31 декабря 2014 года поступило 443 обращения граждан, которые содержали 509 вопросов.

На поступившие обращения ответы даны как в письменной, так и в устной форме.

Работа по обращениям граждан ведется, в основном, по следующим направлениям:

- разъяснения по порядку предоставления гражданам жилых помещений при расселении аварийного или непригодного для проживания жилищного фонда, в том числе в рамках реализации на территории Ярославской области Федерального закона от 21.07.2007 года № 185-ФЗ «О фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства»;
- обеспечение жильем категорий граждан, установленных Постановлением Правительства РФ от 21.03.2006 г. № 153 в рамках реализации подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» федеральной целевой программы «Жилище» на 2011 – 2015 гг.;
- обеспечение жильем категорий граждан в рамках подпрограммы «Государственная поддержка граждан, проживающих на территории Ярославской области, в сфере ипотечного, жилищного кредитования» в рамках региональной программы «Стимулирование и развитие жилищного строительства на территории Ярославской области» на 2011 – 2015 гг.;
- обеспечение жильем категорий граждан в рамках подпрограммы «Улучшение жилищных условий многодетных семей» в рамках региональной программы «Стимулирование и развитие жилищного строительства на территории Ярославской области» на 2011 – 2015 гг.;
- обеспечение жильем категорий граждан, установленных Федеральными законами от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах», от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
- строительные объекты (в том числе вопросы по надзору и контролю за градостроительной деятельностью и разрешительной документацией).

Наряду с ответами в письменной форме в данных отделах ведется устная разъяснительная и консультационная работа. Основная работа по всем вопросам имеет разъяснительный характер.

За отчетный период все обращения рассмотрены в установленный законом срок.