

Аналитическая справка
о работе с обращениями граждан в департаменте строительства Ярославской
за 2016 год

В департамент строительства в период с 01 января по 31 декабря 2016 года поступило 655 обращений граждан, которые содержат 759 вопросов, из них:

- 632 вопроса рассмотрены и на них даны ответы до 31.12.2016 года
- 62 вопроса находятся на рассмотрении, ответы будут даны в январе 2017 года
- 34 вопроса перенаправлены для рассмотрения в части компетенции.

Все обращения и жалобы направлялись для ознакомления директору департамента (первому заместителю директора) и, с последующей резолюцией, непосредственно в отделы для исполнения. На поступившие обращения ответы даны как в письменной, так и в устной форме.

Работа по обращениям граждан ведется, в основном, по следующим направлениям:

- разъяснения по порядку предоставления гражданам жилых помещений при расселении аварийного или непригодного для проживания жилищного фонда, в том числе в рамках реализации на территории Ярославской области Федерального закона от 21.07.2007 года № 185-ФЗ «О фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства»;
- обеспечение жильем категорий граждан, установленных Постановлением Правительства РФ от 21.03.2006 г. № 153 в рамках реализации подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» федеральной целевой программы «Жилище» на 2011 – 2015 гг.;
- обеспечение жильем категорий граждан в рамках подпрограммы «Государственная поддержка граждан, проживающих на территории Ярославской области, в сфере ипотечного, жилищного кредитования» в рамках региональной программы «Стимулирование и развитие жилищного строительства на территории Ярославской области» на 2011 – 2015 гг.;
- обеспечение жильем категорий граждан в рамках подпрограммы «Улучшение жилищных условий многодетных семей» в рамках региональной программы «Стимулирование и развитие жилищного строительства на территории Ярославской области» на 2011 – 2015 гг.;
- обеспечение жильем категорий граждан, установленных Федеральными законами от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах», от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
- строительные объекты (в том числе вопросы по надзору и контролю за градостроительной деятельностью и разрешительной документацией);
- разъяснение условий участия в программе «Жилье для российской семьи»

Наряду с ответами в письменной форме в данных отделах ведется устная разъяснительная и консультационная работа. Основная работа по всем вопросам имеет разъяснительный характер.