

Департамент строительства Ярославской области.
Тематические и статистические данные о работе с обращениями граждан с 01 апреля по 30 июня 2015 года

Всего поступило обращений: 135

Тематики	Количество вопросов	В том числе:										
		Находится на рассмотрении	рассмотрено и снято с контроля									
			письменные, из них					поступившие на личном приеме, из них				
			удовлетворено	разъяснено	меры приняты	отказано	перенаправлено	удовлетворено	разъяснено	меры приняты	отказано	перенаправлено
Конституционный строй	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Основы государственного управления	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Гражданское право	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Семья	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Труд и занятость населения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Образование. Наука. Культура	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Финансы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Хозяйственная деятельность	14	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Информация и информатизация	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Оборона	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Правосудие	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Жилище	142	13	0	118	0	0	8	0	3	0	0	0
Международные отношения. Международное право	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО:	157	13	0	132	0	0	9	0	3	0	0	0

Аналитическая справка

о работе с обращениями граждан в департаменте строительства Ярославской области за II квартал 2015 года

В департамент строительства в период с 01 апреля по 30 июня 2015 года поступило 135 обращений граждан, которые содержали 157 вопросов, из них:

- 135 вопросов рассмотрены и на них даны ответы до 30.06.2015 года
- 13 вопросов находятся на рассмотрении, ответы будут даны в июле 2015 года
- 9 вопросов перенаправлены для рассмотрения в части компетенции.

Все обращения и жалобы направлялись для ознакомления директору департамента (первому заместителю директора) и, с последующей резолюцией, непосредственно в отделы для исполнения. На поступившие обращения ответы даны как в письменной, так и в устной форме.

Работа по обращениям граждан ведется, в основном, по следующим направлениям:

- разъяснения по порядку предоставления гражданам жилых помещений при расселении аварийного или непригодного для проживания жилищного фонда, в том числе в рамках реализации на территории Ярославской области Федерального закона от 21.07.2007 года № 185-ФЗ «О фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства»;

- обеспечение жильем категорий граждан, установленных Постановлением Правительства РФ от 21.03.2006 г. № 153 в рамках реализации подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» федеральной целевой программы «Жилище» на 2011 – 2015 гг.;

- обеспечение жильем категорий граждан в рамках подпрограммы «Государственная поддержка граждан, проживающих на территории Ярославской области, в сфере ипотечного, жилищного кредитования» в рамках региональной программы «Стимулирование и развитие жилищного строительства на территории Ярославской области» на 2011 – 2015 гг.;

- обеспечение жильем категорий граждан в рамках подпрограммы «Улучшение жилищных условий многодетных семей» в рамках региональной программы «Стимулирование и развитие жилищного строительства на территории Ярославской области» на 2011 – 2015 гг.;

- обеспечение жильем категорий граждан, установленных Федеральными законами от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах», от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

- строительные объекты (в том числе вопросы по надзору и контролю за градостроительной деятельностью и разрешительной документацией);

- разъяснение условий участия в программе «Жилье для российской семьи»

Наряду с ответами в письменной форме в данных отделах ведется устная разъяснительная и консультационная работа. Основная работа по всем вопросам имеет разъяснительный характер.

За отчетный период все обращения рассмотрены в установленный законом срок.